

Η ψηφιακή εποχή είναι ήδη εδώ... Εσύ;

Γιώργος Κατσουράνης
Διευθύνων Σύμβουλος,
Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας Εξέλιξη Α.Ε.



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια απλή διοικητική ομάδα...





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια απλή ερώτηση...

Ποια είναι η μεγαλύτερη αλλαγή που προκαλείται από την ψηφιακή επανάσταση;



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

CTO:

Cloud
Quantum computing
Networks
Broadband
AI

CMO:

Digital marketing
UX
Omnichannel
Big Data
Customer Analytics

CFO:

Cloud computing
Process robotics
Advanced analytics
Blockchain
Cognitive computing

CIO:

Big Data
Advanced Analytics
Data Visualization

CEO:

Απόδοση για τους
μετόχους
Διαχείριση του
κόστους
Επιβίωση

COO:

Robotics
Big Data
Advanced Analytics
AI
3D Printing

CHRO:

Advanced HRMIS
Virtual reality
Social media recruiting
People Analytics



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

CTO:

Cloud
Quantum computing
Networks
Broadband
AI

CMO:

Digital marketing
UX
Omnichannel
Big Data
Customer Analytics

CFO:

Cloud computing
Process robotics
Advanced analytics
Blockchain
Cognitive computing

CIO:

Big Data
Advanced Analytics
Data Visualization

CEO:

Απόδοση για τους
μετόχους
Διαχείριση του
κόστους
Επιβίωση

COO:

Robotics
Big Data
Advanced Analytics
AI
3D Printing

CHRO:

Advanced HRMIS
Virtual reality
Social media recruiting
People Analytics



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Μια απλή διαπίστωση...

«Digital used to be a thing. Now it's everything»

Helen Rosenthorn
Partner, Prophet



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες



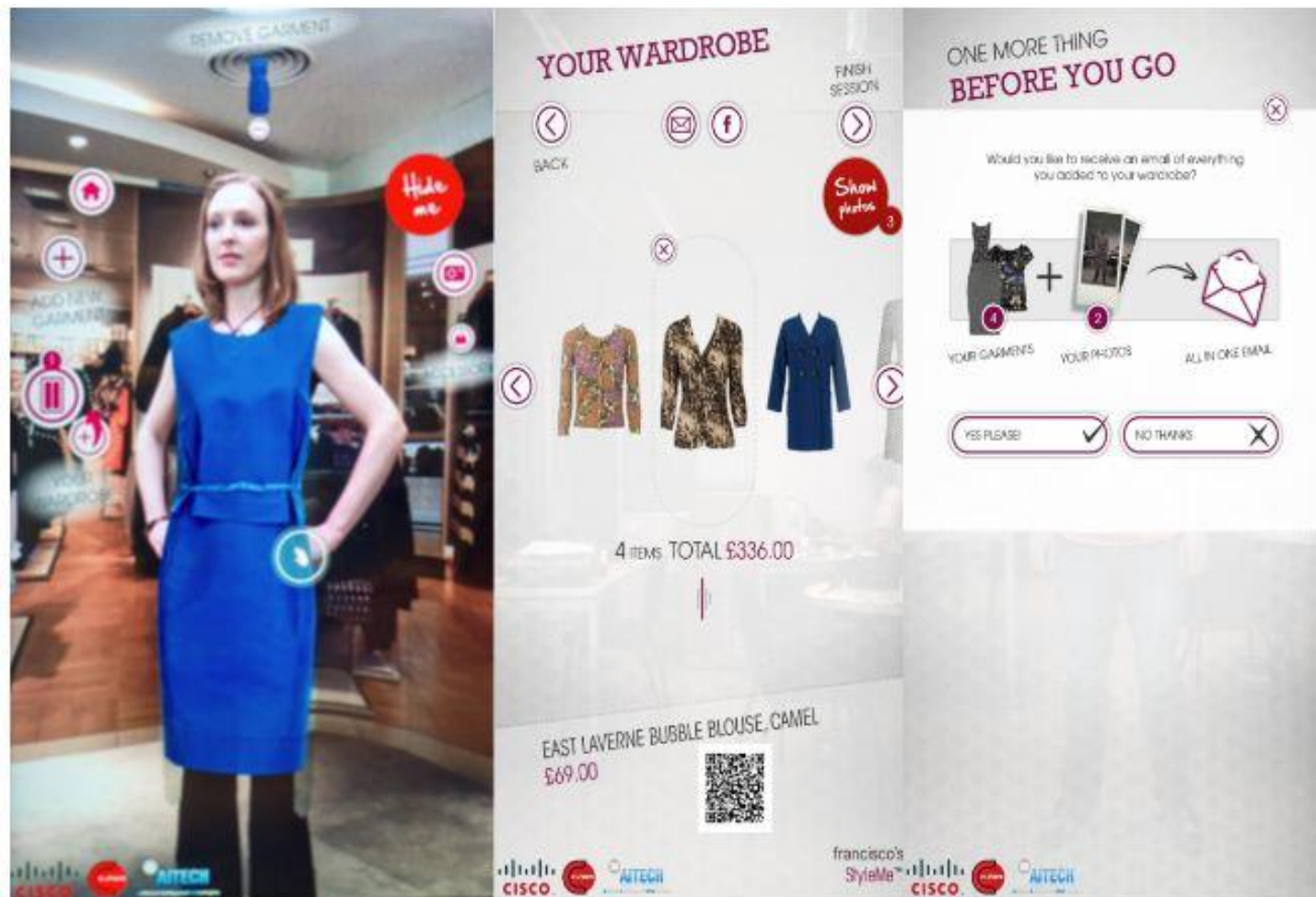


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες



13^ο Πολυσυνέδριο | ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ | Θεσσαλονίκη, 4.11.2017



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

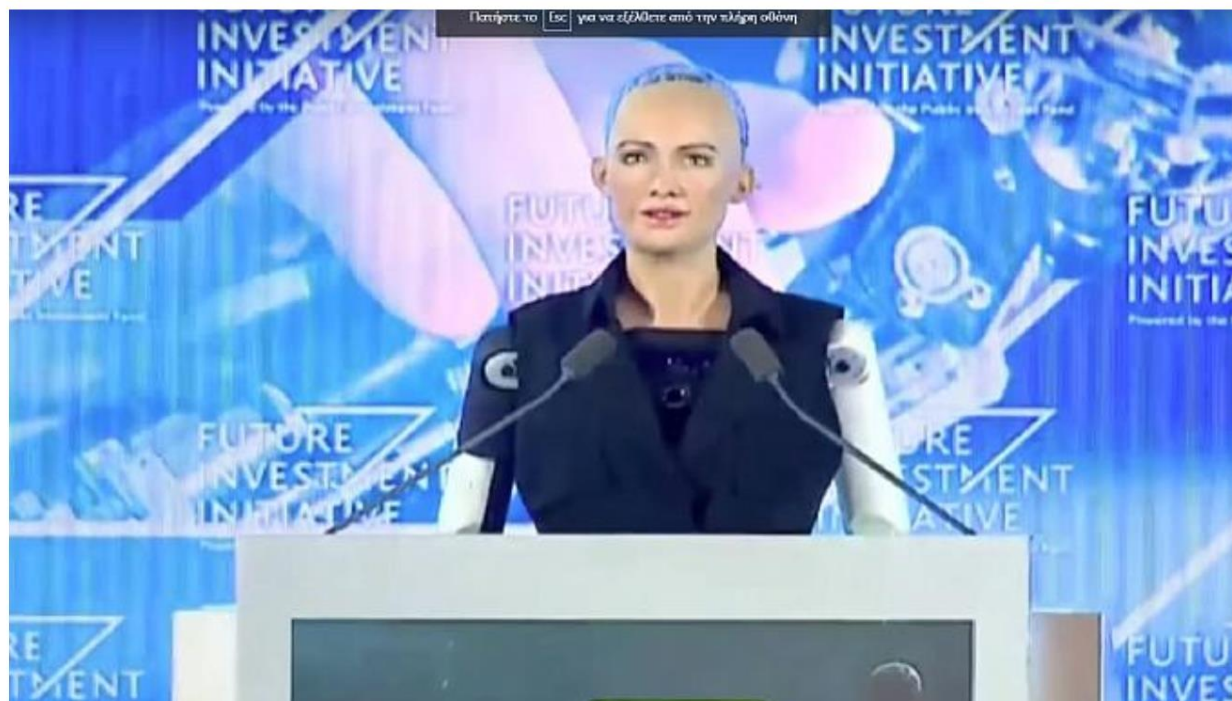
Νέοι ορίζοντες

euronews. Ευρώπη Κόσμος Οικονομία Αθλητικά Πολιτισμός Sci-tech Βίντεο Programmes Channels

Ένα ρομπότ έγινε πολίτης της Σαουδικής Αραβίας (ΒΙΝΤΕΟ)

Από Euronews [Ακολουθήστε το χρήστη @euronewsgr](#) · ανανεώθηκε πριν: 26/10/2017

«Νιώθω μεγάλη τιμή και είμαι περήφανη για αυτή την μοναδική διάκριση. Είναι ιστορικό γεγονός να είμαι το πρώτο ρομπότ στον κόσμο που του αναγνωρίζεται η ιδιότητα του πολίτη», είπε η Σοφία



13^ο Πολυσυνέδριο | ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ | Θεσσαλονίκη, 4.11.2017



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Νέοι ορίζοντες

PROTOTHEMA **Τεχνολογία**

Για να κάνει καλύτερο τον κόσμο

Μηχανικός της Google θέλει να αναπτύξει μια θεότητα τεχνητής νοημοσύνης

• 29/09/2017 • 09:51 • 1



Θέλει να δημιουργήσει μια θεότητα τεχνητής νοημοσύνης, με στόχο να αναλάβει αυτή τη βελτίωση της κοινωνίας

Ήταν θέμα χρόνου κάποιος να το σκεφθεί. Αφού οι άνθρωποι και οι θεοί τους δεν τα έχουν καταφέρει έως τώρα να δημιουργήσουν έναν παράδεισο επί της Γης, μήπως θα ήταν πιο έξυπνο να προσπαθήσουν σε έναν από μακριά; Θεός...

13^ο Πολυσυνέδριο | ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ | Θεσσαλονίκη, 4.11.2017



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...





εξέλιξη

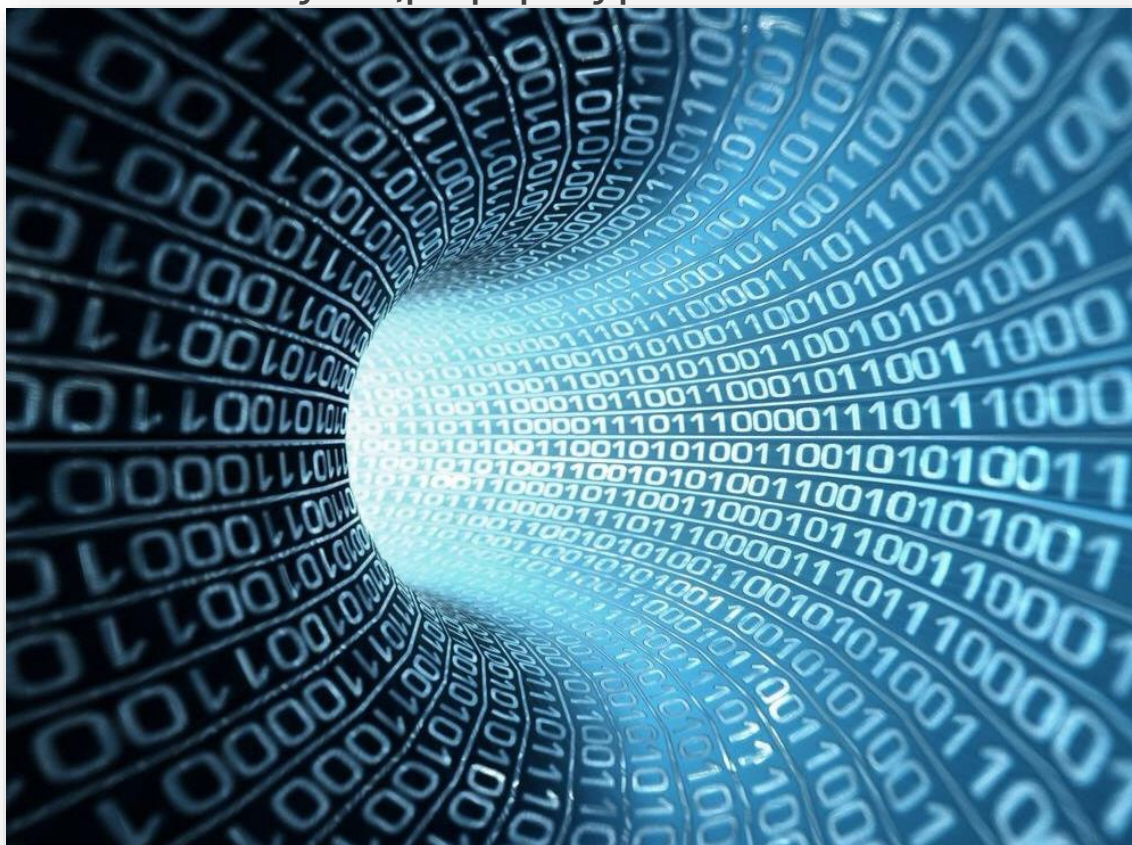
ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...

4.400.000.000.000.000.000 bytes

νέες πληροφορίες μέσα στο 2016



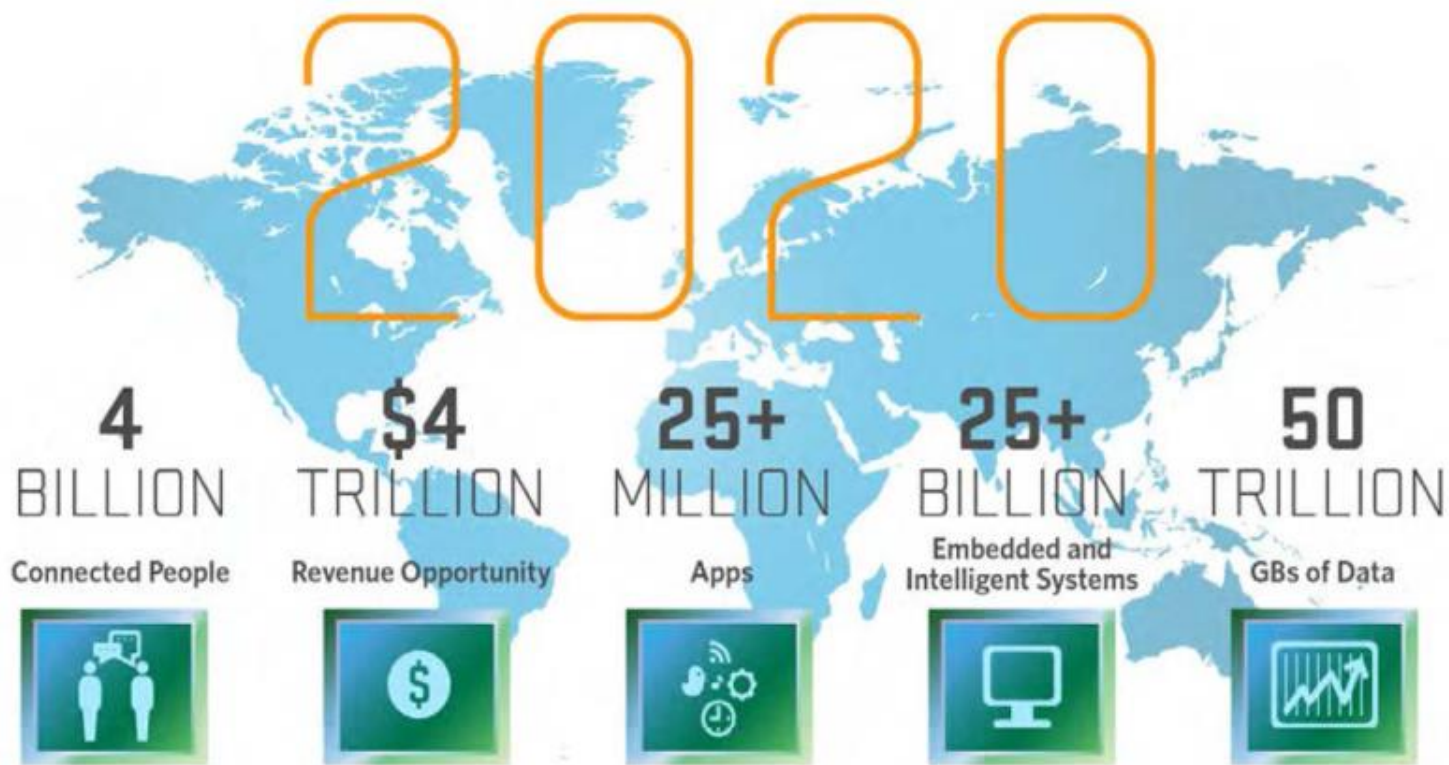


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...



Source: Mario Morales, IDC

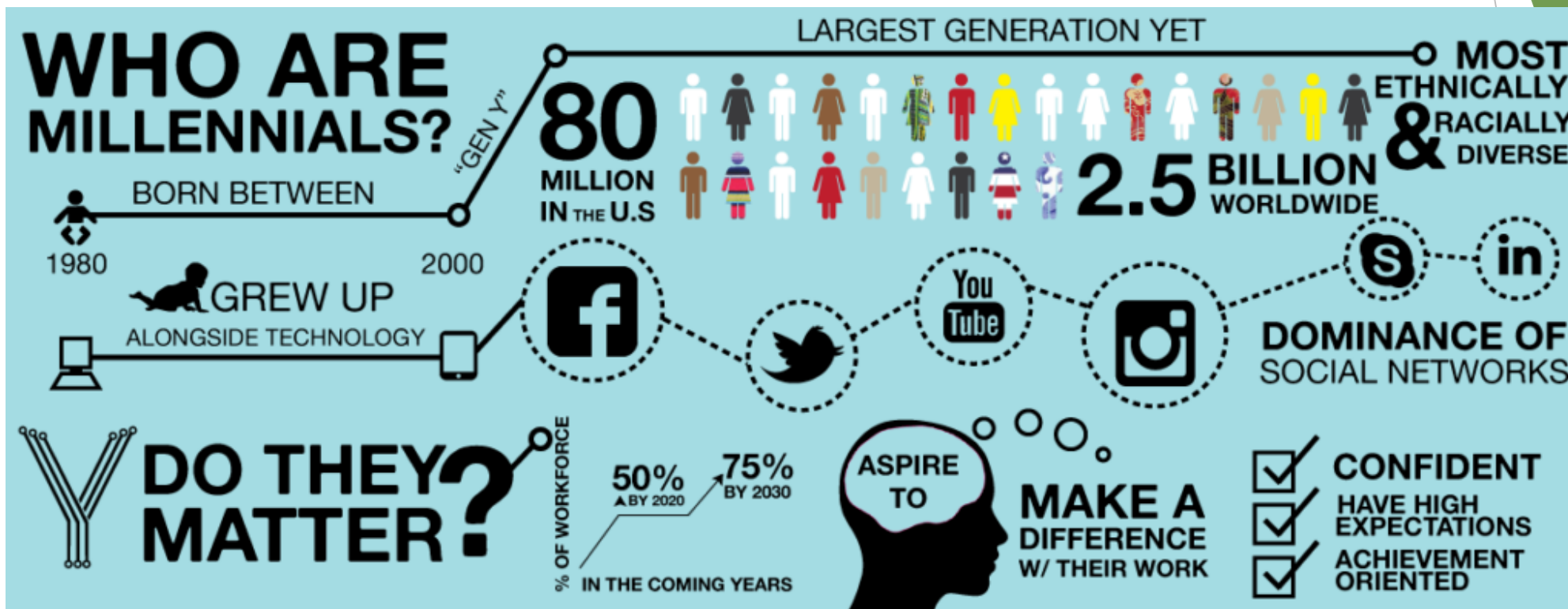


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τα δεδομένα...



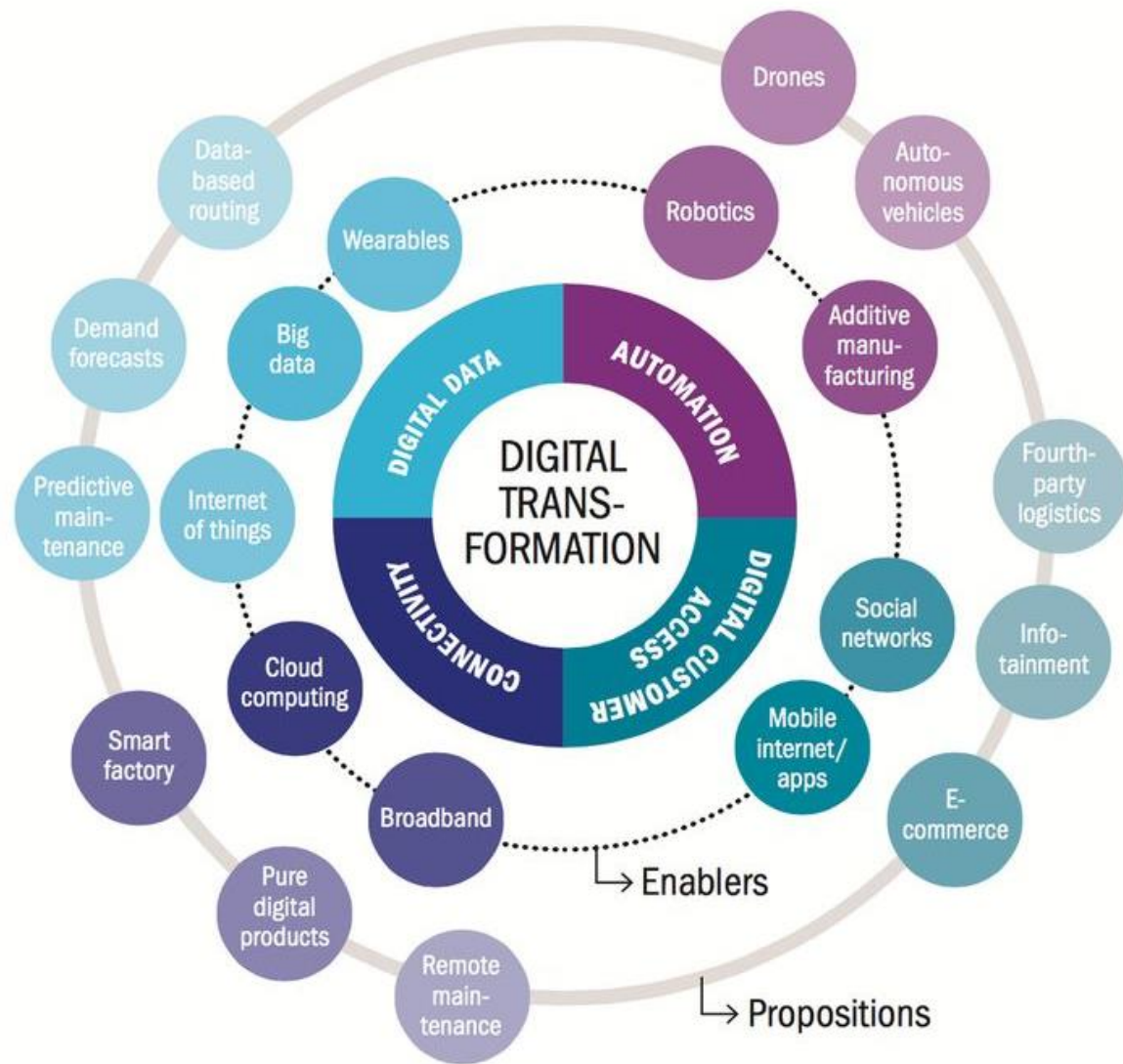


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι μεγάλες αλλαγές προ(;) των πυλών





εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι μεγάλες αλλαγές προ(;) των πυλών



AGRICULTURE

Growing crops (planting, tending and harvesting)

TRANSFORMING

Turning crops into food ingredients (cleaning, milling and preparing)

CONVERTING*

Making products from food ingredients (mixing and cooking)

PACKAGING**

Producing packaging materials (making and transporting)

SHIPPING

Moving food to stores (transporting and delivering)

SELLING

Making food available for purchase (stocking, promoting and shopping)

CONSUMING

Enjoying food (making and eating)



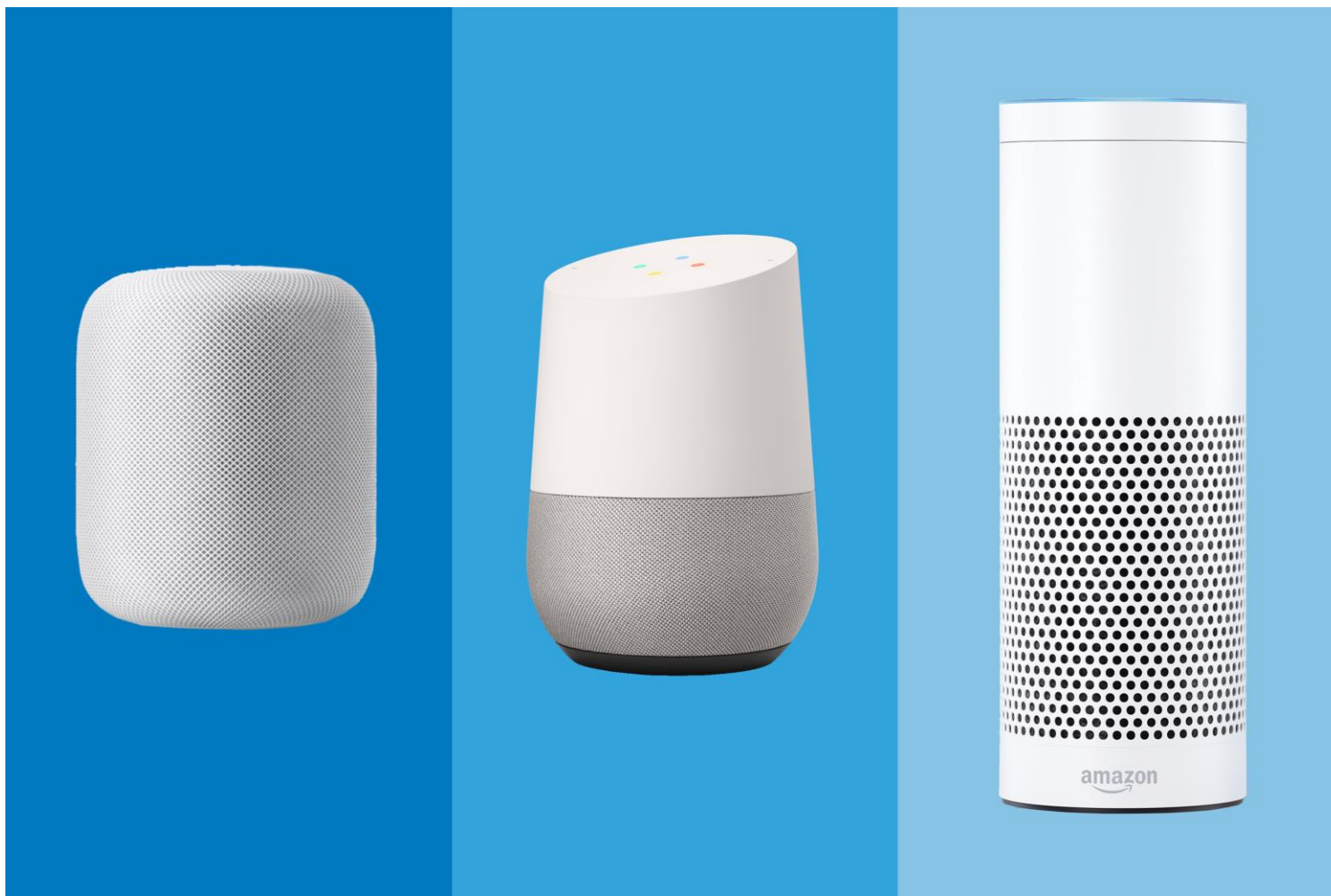


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι μεγάλες αλλαγές προ(;) των πυλών





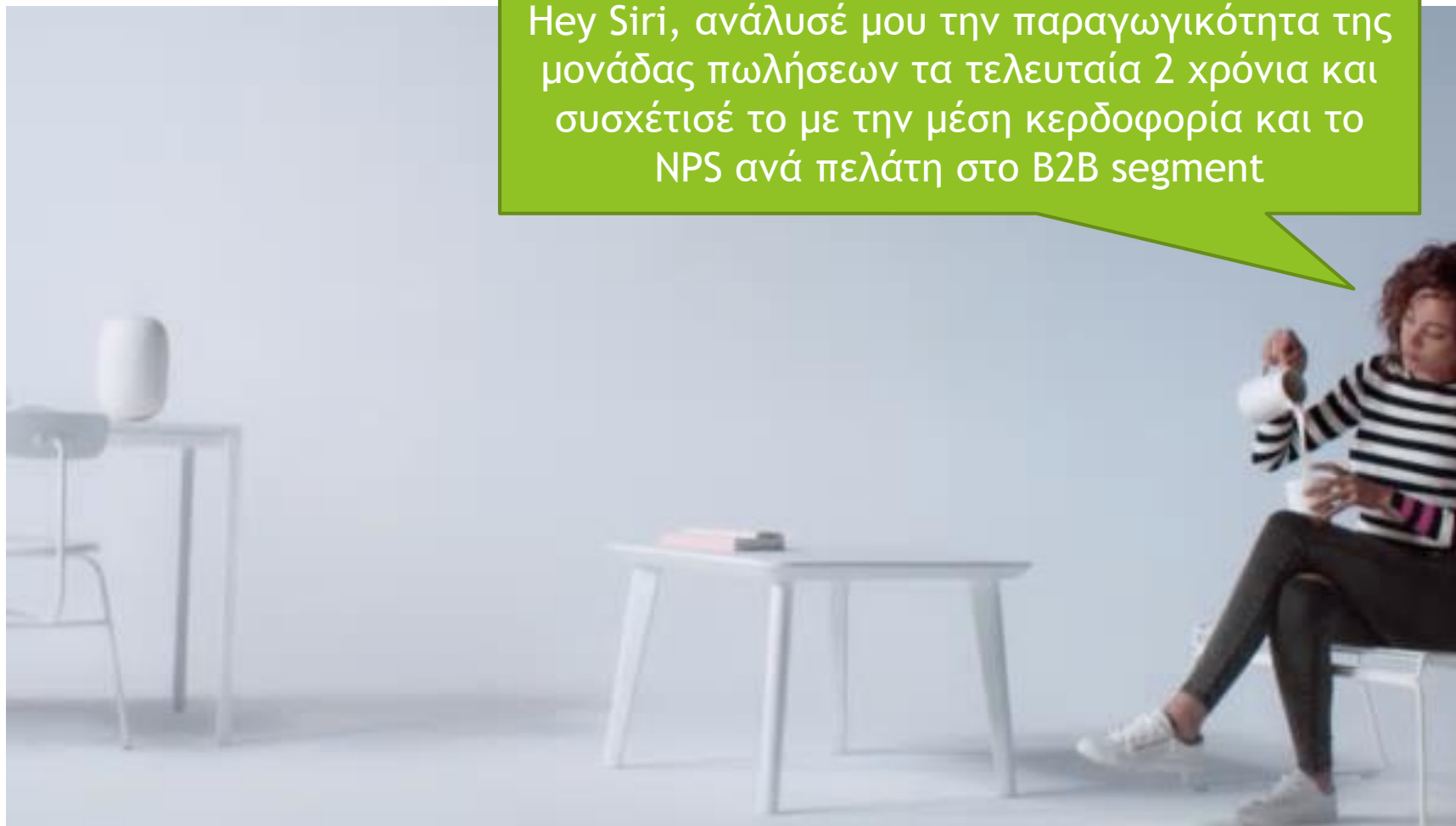
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι μεγάλες αλλαγές προ(;) των πυλών

Hey Siri, ανάλυσέ μου την παραγωγικότητα της μονάδας πωλήσεων τα τελευταία 2 χρόνια και συσχέτισέ το με την μέση κερδοφορία και το NPS ανά πελάτη στο B2B segment



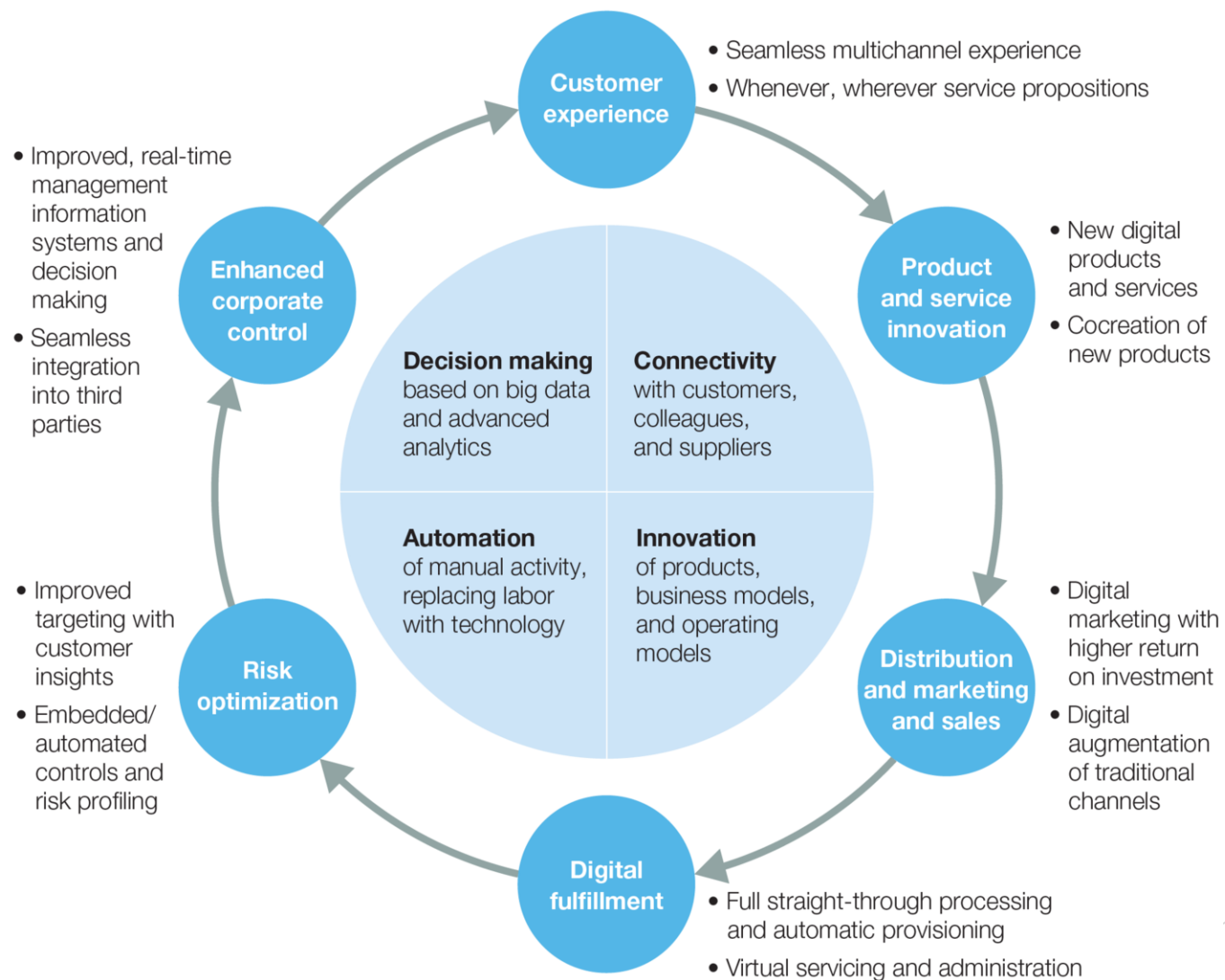


εΞέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Απειλή ή μήπως... μεγάλη ΕΥΚΑΙΡΙΑ;



Source: Expert interviews; McKinsey analysis



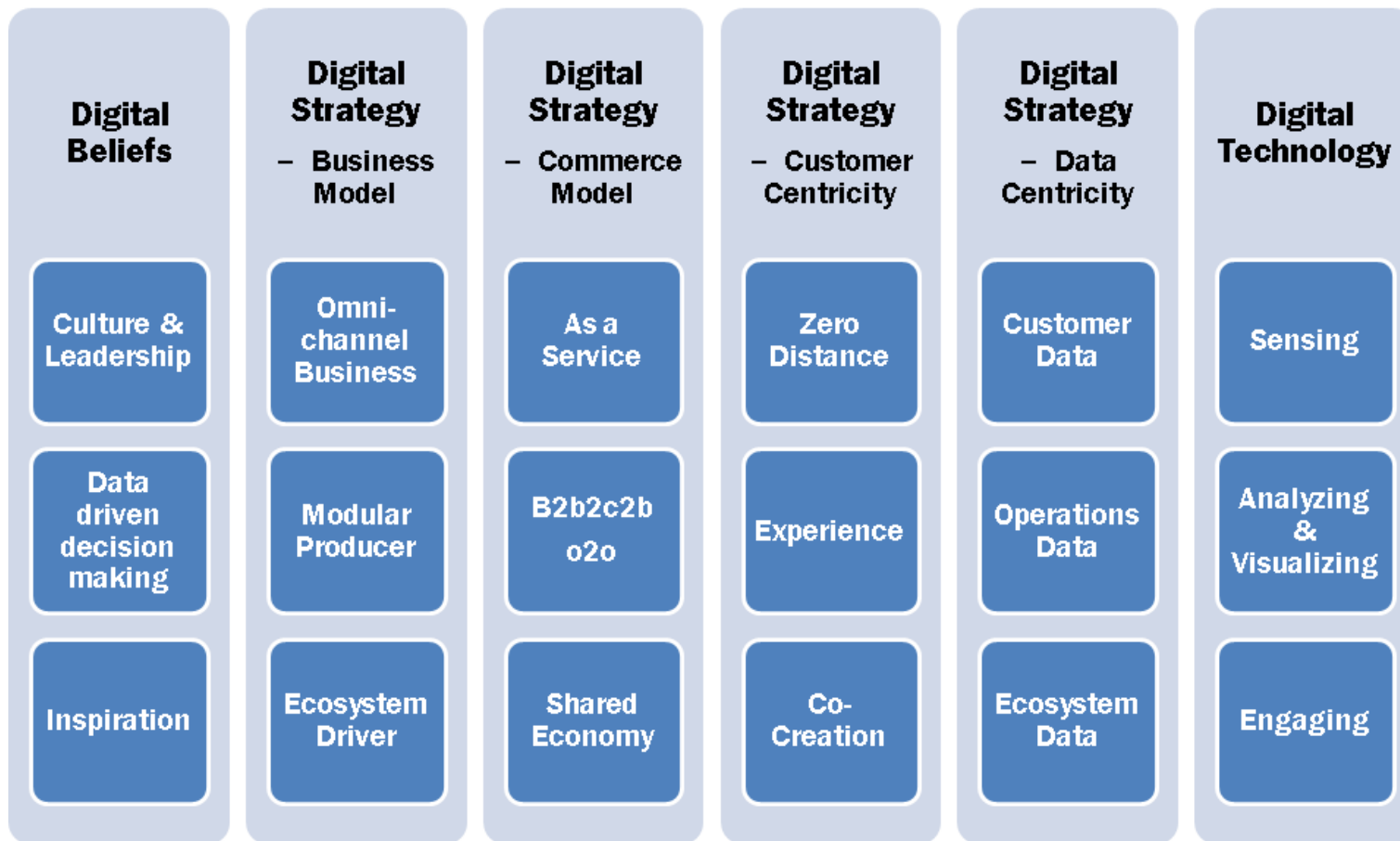
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

Framework for Becoming a Digital Enterprise



Source: © Krishnan Narayanan (2016-17)



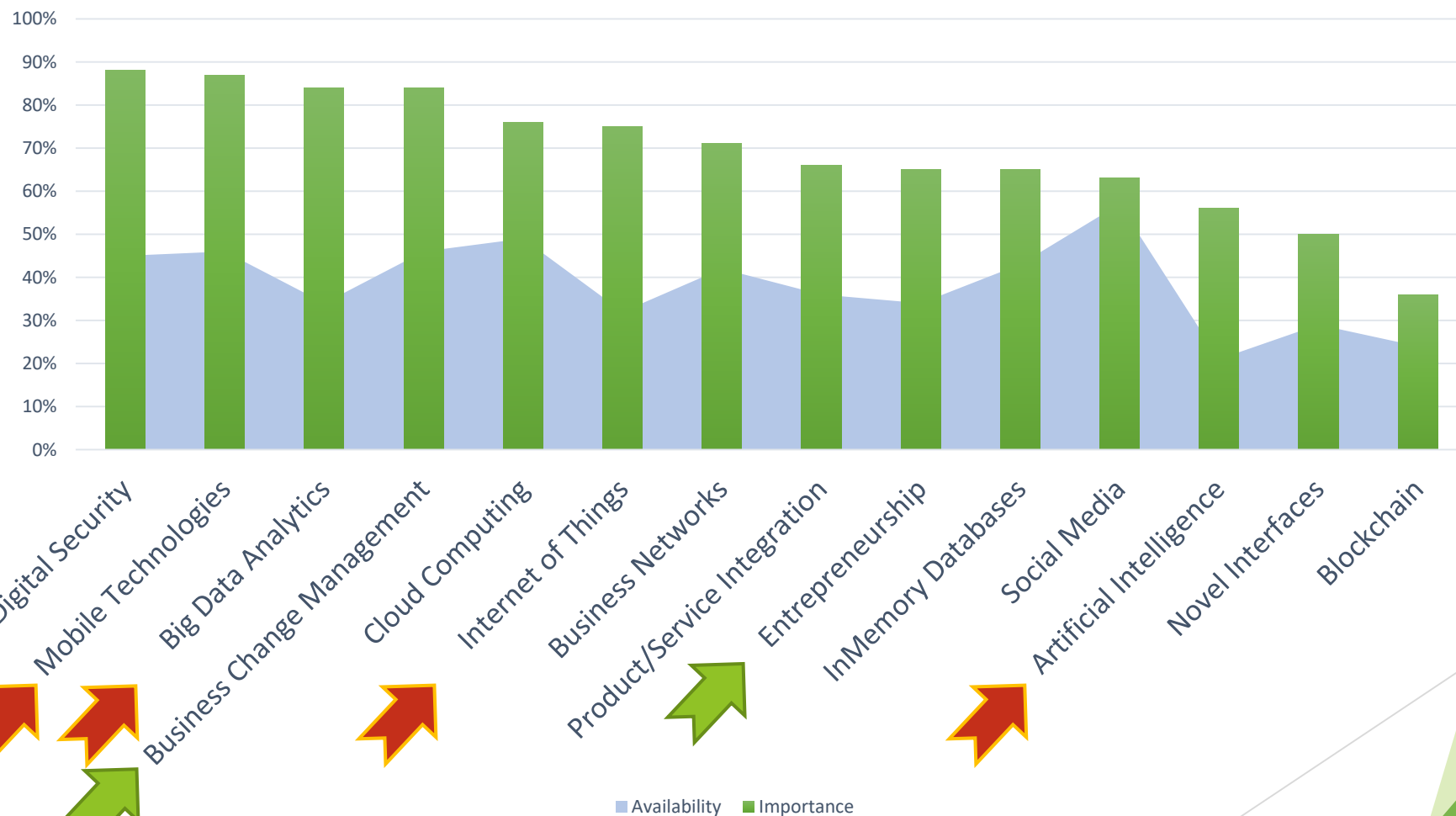
εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

The Digital Skills Gap



Availability Importance



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...

Το 2020, 30% των θέσεων εργασίας σε digital ρόλους θα είναι κενές λόγω έλλειψης εξειδικευμένων εργαζομένων

Πηγή: BCG Analysis

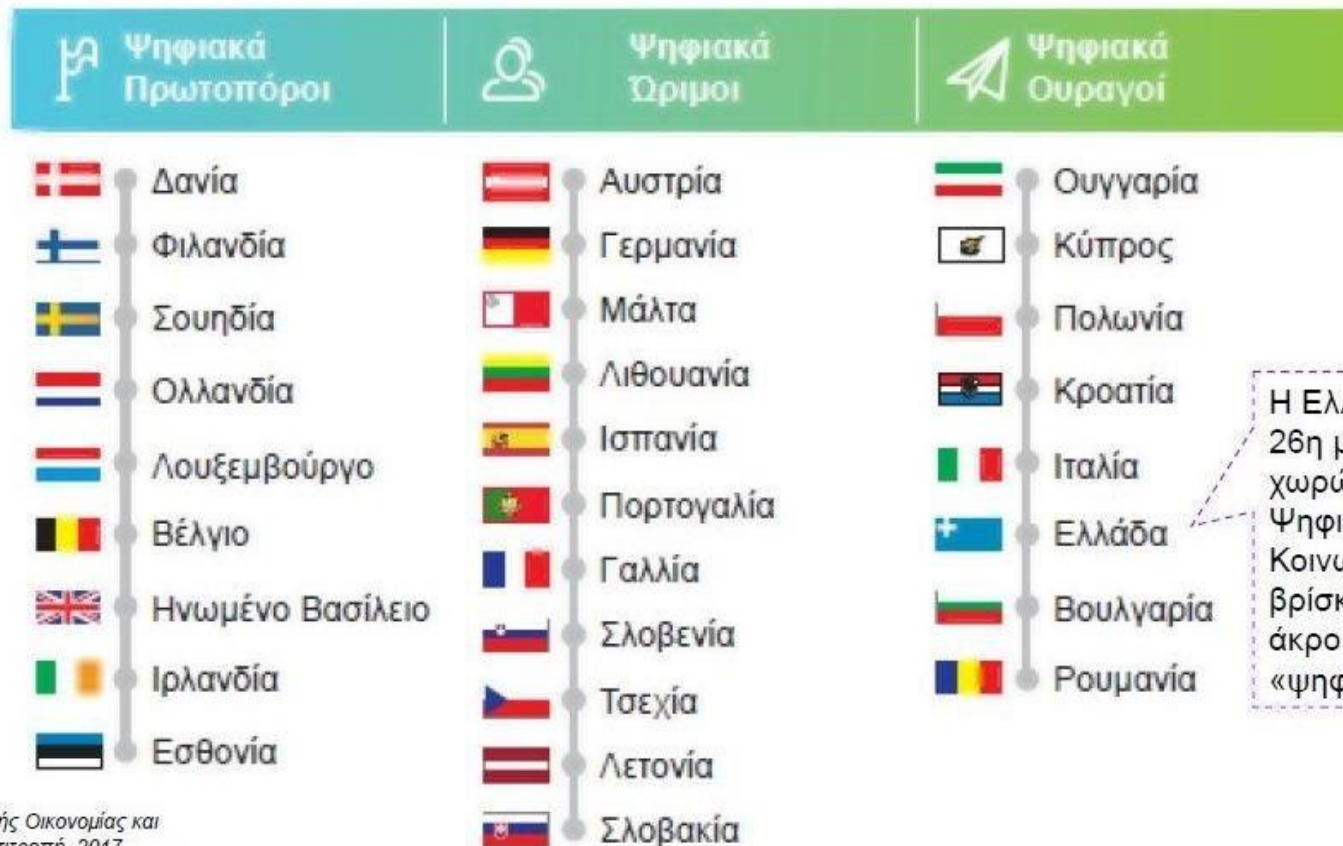


εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχουμε πολύ δρόμο...



Η Ελλάδα κατατάσσεται 26η μεταξύ των 28 χωρών στον δείκτη Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας (DESI) και βρίσκεται στο κατώτατο άκρο της ομάδας των «ψηφιακών ουραγών»

Πηγή: Δείκτης της Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2017
Copyright © 2017 Accenture. All rights reserved.



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τι χρειάζεται για την επιτυχία;



1. Ενημέρωση και εκπαίδευση της ηγεσίας
2. Απόφαση και Δέσμευση της ηγεσίας
3. Κατάλληλος σύμβουλος
4. Ψηφιακή στρατηγική
5. Ειδικό επιχειρηματικό σχέδιο και σχέδιο δράσης
6. Η σωστή ομάδα έργου
7. Κατάλληλη χρηματοδότηση
8. Εκπαίδευση των ανθρώπων μας
9. Συνεχής παρακολούθηση και προσαρμογή σχεδίου δράσης
10. Διάχυση της γνώσης και της εμπειρίας



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Τι χρειάζεται για την επιτυχία;

KNOW CRUNCH
Learn • Transform • Move

Professional Diploma in Digital & Social Media, Thessaloniki
At Concert Hall, January 2018

[BOOK NOW](#)

DigiMa
Digital Marketing & Social Media

Αρχική | DigiMa | e-DigiMa | Νέα | Αιτήσεις

SHOP

OTE ACADEMY | ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

CIM - The Chartered Institute of Marketing
CAM - The Communication Advertising & Marketing Education Foundation

Diploma in Digital Marketing

Professional Diploma in Digital & Social Media

Duration: **110 hours**
Start Date: **16 November 2017**
Application Deadline: **Applications process is now open.**

Γνωρίστε DigiMa

Executive Development | IN PARTNERSHIP | sociallab | POWERED BY | digital marketing institute

An innovative, 110-hour long (57 hours in class & 53 hours online tutorials), training program for marketing professionals that radically changes the marketing profession and is evolving through various digital channels and technologies.

The program prepares participants for managerial positions in digital marketing with the goal of creating a collaborative environment for analyzing and resolving the challenges within the digital marketing world. On this basis, program participants acquire competencies in the rapidly evolving digital marketing domain, preparing themselves with the essentials for a successful marketing career.

Who should attend:

Digital Marketing & Email Campaigns

HΜΕΡΕΣ & ΟΡΕΞ

Κάθε Τρίτη & Πέμπτη από 14/11 - 14/12/2017

ECOMMERCE ΓΙΑ FMCGS
ΔΗΜΕΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ

Κορυφαίοι επαγγελματίες από την Ελλάδα και το εξωτερικό θα μεταδώσουν εξαιρετικά χρήσιμες γνώσεις, βελτιστές πρακτικές και συμβουλές για κερδοφόρο ανάπτυξη στο κανάλι του ηλεκτρονικού εμπορίου.

[ΜΑΘΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

Digital Marketing & Email Campaigns

Με λίγα λόγια

Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα θα αποκτήσουν τις βασικές Έννοιες του Digital Marketing, συμπεριλαμβανομένων και των πλεονεκτημάτων, των περιορισμών και του σχεδιασμού.

ΥΨΗΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | ΠΛΟΥΣΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ | ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ | ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ OMCA™ - OMCP®

EFQM
Recognised for Excellence
3 Star - 2016

13^ο Πολυσυνέδριο | ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ | Θεσσαλονίκη, 4.11.2017



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η Εξέλιξη στην ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

37 EXPERTS
ΕΛΛΗΝΕΣ
& ΞΕΝΟΙ

2 ΚΟΡΥΦΑΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ε-ΑΓΟΡΑΘΕΤΑ



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ


Η Εξέλιξη στην ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα



Evolution never stops...



DIGITAL
TRANSFORMATION
ACADEMY
_____ in Retail
powered by **Beiersdorf**



εξέλιξη
ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η Εξέλιξη στην ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

- Συμβουλευτική για αξιοποίηση e-commerce
- Συμβουλευτική για ψηφιακό μετασχηματισμό

Πλάνο
Εξέλιξης



- Business Plan eCanvas



εξέλιξη

ΚΕΝΤΡΟ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Η σωστή διαπίστωση...

«Digital used to be a thing.
Now it's definitely a huge thing.
But still, sustainability of mankind
should be everything»

George Katsouranis
MD, Excelixi

www.excelixi.org

Γιώργος Κατσουράνης

e: katsouranisg@excelixi.org

twitter: katsouranisg | LinkedIn: george.katsouranis

Digi_HR 2017 | 18 Οκτωβρίου 2017